

## **Términos y Condiciones Generales de Venta:**

### **1) Datos de la Vendedora:**

Soy Natalia Da Silva Carmona.

- Actúo como **Instructora y diseñadora de tortas en Uruguay**, y mi dirección profesional es Continuación calle Solís, Pan de Azúcar, Maldonado Uruguay
- . Me puedes contactar por cursos presenciales en [ndasilvacarmona@gmail.com](mailto:ndasilvacarmona@gmail.com)
- Soy autora y propietaria de la página web [www.towercakesnataliadasilva.com](http://www.towercakesnataliadasilva.com) y está dedicada exclusivamente a cursos virtuales y presenciales .

### **2) Información de los Servicios y formaciones:**

A través de esta web: [www.towercakesnataliadasilva.com](http://www.towercakesnataliadasilva.com) comercializo y vendo mis formaciones y servicios, en relación a tortas con estructura, tortas que desafían la gravedad, Towercakes, Tortas talladas y temas relacionados al desarrollo de diseños y al despertar del potencial creativo de mis alumnos y seguidores.

En concreto, actualmente ofrezco:

Clases presenciales, nacionales e internacionales en donde el organizador contrata mis servicios para una formación presencial y práctica con un máximo de 12 alumnos.

Clases virtuales, las cuales el alumno puede acceder a través de una contraseña y acceder a módulos grabados con el paso a paso, con recetas moldes y planos a descargar en PDF y de acceso ilimitado.

Clases online y en vivo, mediante una conexión en directo, previo a un acuerdo de fecha y hora a convenir, el alumno toma una clase práctica virtual, donde tendrá mi asesoramiento directo para poder realizar el proyecto en simultáneo.

### **3) Propiedad Intelectual**

Todos los contenidos de mis formaciones (cursos, talleres, mentorías, etc) y las publicaciones de mi web (artículos, posts, páginas, textos, vídeos, tutoriales, , imágenes, gráficos, y otros) los he creado yo, y están sujetos a derechos de autor y propiedad intelectual. En ningún caso se transmitirán o cederán dichos derechos sin mi consentimiento previo, explícito y por escrito.

El contenido de los cursos de formación no se podrá reproducir, difundir, vender, distribuir ni usar con fines comerciales o no. Por ejemplo, no se puede compartir en las redes sociales las fichas de trabajo, vídeos, clases o textos

que se han obtenido con la formación. Aunque hayas comprado la formación, el contenido de dicha formación es mío y no puede compartirse ni reproducirse de ninguna forma, ni en ninguna plataforma.

Todo el contenido que aparezca en mis formaciones cuyo derecho de autor y propiedad intelectual sean de un tercero, estará debidamente señalado en la página de ventas con la descripción de la formación.

#### **4) Precio e Impuestos**

Los precios están debidamente marcados en la web. Los precios están en Dólares (Estados Unidos) y en Euros. Se trata de un precio total que incluye los impuestos, si aplican en cada caso. En caso de que los impuestos no estén incluidos se indicará en el checkout y la página de ventas.

- Me reservo el derecho a aplicar descuentos y cambios de precios cuando yo considere adecuado, así como crear cupones descuento para las promociones que yo estime oportunas, con las condiciones que estime oportunas y con la duración que considere oportuna.
- Las facturas se envían por email automáticamente después de haber realizado la compra.

#### **5) Forma de Pago**

Los pagos se realizarán a través de la página de ventas de la web, y puedes pagar con un pago seguro con tu tarjeta de crédito o débito a través del sistema Paypal. O en algunos casos mediante transferencia Bancaria.

**Servicios y cursos:** De forma habitual los servicios se pagarán por avanzado a través de la plataforma segura de pago en la web, que proporcionaré si es el caso. Los servicios siempre se pagarán por avanzado, en el momento de contratar el servicio, a menos que se negocie otro caso en casos muy concretos.

No se aceptan devoluciones de dinero, pero los clientes pueden cancelar su servicio hasta 3 horas antes de iniciar los programas o servicios, y se les devolverá el dinero en ese caso. A partir de ese momento ya no se realizan devoluciones de dinero.

#### **6) Inicio de Servicios/Cursos**

Los servicios se ejecutarán en la fecha pactada.

La mayoría de Cursos de Natalia Da Silva están ya previamente grabados, por lo que son accesibles desde el momento en el que el alumno adquiere el curso, desde el menú «Iniciar sesión» en [www.towercakesnataliadasilva.com](http://www.towercakesnataliadasilva.com)

El alumno puede cambiar su contraseña y entrar y salir de la sesión de la web desde «Mi Cuenta».

Los cursos/talleres/workshops que no están previamente grabados y se realizan en «directo» o de forma «presencial» en una fecha concreta iniciarán

en las fechas anunciadas en la página del curso. Si hay cualquier cambio se anunciará a los alumnos por email.

## **7) Protección de Datos:**

Los datos que te solicitaré serán indispensables para la realización de los servicios o el envío de los cursos, en cada caso.

Te informo también que tus datos se incorporarán a una lista de correo, a fin de poder enviarte información y promociones de tu interés, en virtud de los servicios o formación que hayas adquirido. Si no quieres recibir esta información y quieres que elimine tus datos, solo tienes que darte de baja de dicha lista de correo mediante el enlace “Baja” o «unsubscribe» que verás en la parte inferior de los emails que te envíe. Además, también puedes mandarme un email con el concepto “Baja de datos” a mi dirección de contacto [ndasilvacarmona@gmail.com](mailto:ndasilvacarmona@gmail.com)

Además, te confirmo que en todo momento cumplo con la normativa vigente en materia de protección de datos amparado en la Constitución y en la Ley Nº 18.331. en especial su art. 72. (Para más información sobre el tratamiento de datos y la política de privacidad de este sitio, puedes pinchar en este enlace: [Protección de Datos](#))

## **8) Prohibiciones:**

Está prohibida la reproducción, difusión, venta, distribución o uso comercial de los servicios o formaciones adquiridas, ya sea en todo o en parte.

Si Natalia Da Silva identifica que un alumno ha realizado una copia, reproducción o distribución de los contenidos de Natalia Da Silva el alumno deberá abonar la cantidad de 5,000 dólares en concepto de derechos de explotación si ha intentado vender u obtener provecho económico, o como compensación por daños, y si se considera necesario, se tomarán las medidas legales que se consideren adecuadas para compensar los daños causados al negocio.

Está totalmente prohibido compartir las contraseñas de acceso a un curso con otras personas, o bien, comprar el curso entre varias personas o negocios con la intención de ahorrarse dinero y compartir un acceso del curso entre varios individuos. Se trata de una práctica ilegal y que causa una pérdida económica a este negocio. Cada acceso al curso es personal e intransferible. Si Natalia Da Silva detecta que esta práctica se ha realizado por algún alumno, ese alumno perderá el acceso al curso para siempre, será vetado para adquirir ningún otro curso, servicios, o recurso gratuito, y nos reservaremos cuantas acciones civiles o penales estén a nuestro alcance para salvaguardar los derechos de este negocio.

## **9) Legislación aplicable y jurisdicción**

La relación entre Natalia Da Silva y sus clientes se regirá por normativa vigente del departamento de Maldonado, Uruguay.

Cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Maldonado, salvo que la Ley aplicable disponga otra cosa.

## **10) Modificación de las condiciones de venta**

Natalia Da Silva se reserva el derecho de poder modificar las condiciones en cualquier momento atendiendo a las necesidades de la web, el negocio, y la legislación vigente.

En caso de que haya modificaciones en las condiciones de los cursos o servicios se informará en esta web, y si es necesario, a los alumnos y clientes por correo electrónico a medida que sea posible.

## **11) Aceptación de las condiciones de venta**

La contratación de cualquier servicio o formación a Natalia Da Silva supone automáticamente la aceptación de los términos y condiciones de esta web. Si tienes cualquier duda puedes contactar directamente a Natalia Da Silva a través del correo electrónico [ndasilvacarmona@gmail.com](mailto:ndasilvacarmona@gmail.com)

## **12) Exoneración de Responsabilidades**

Natalia Da Silva no puede garantizar la continuidad técnica del sitio web, fallos o interrupciones en el servicio web, ni que el sitio web (y, por lo tanto, el acceso a los cursos online) siempre está accesible, por causas ajenas a nuestra voluntad. A veces hay problemas técnicos, virus, ataques fortuitos a la web, o cualquier otro problema que cause la imposibilidad de acceder a una formación o servicio a través de la web. Nos comprometemos a trabajar en solucionar estos problemas con la mayor agilidad posible, pero no será admisible solicitar ninguna compensación de ningún tipo si ello ocurre, ni tampoco un abono del precio del curso o una parte de su precio.

Natalia Da Silva también se reserva el derecho a vender el negocio, traspasarlo o cerrarlo. Si fuere el caso, los alumnos y clientes serán informados por correo electrónico a medida que sea posible. En caso de cierre del negocio se perderá acceso a las formaciones (cursos grabados), y no se podrá solicitar compensación alguna.

Si la web o el negocio se ven en la necesidad de cerrar definitivamente y dejar de dar acceso a los cursos, Natalia Da Silva solo abonará el importe de los cursos online a aquellos alumnos que hayan adquirido el curso online una semana antes del cierre de la empresa, y que no hayan todavía realizado el curso.

En caso de cierre del negocio debido a fallecimiento de Natalia Da Silva no se realizarán devoluciones para los cursos online, y la página web quedará abierta durante como mínimo un mes.